

Научи «учёного»: повышаем квалификацию молодых библиотекарей

*Устинова Тамара Владимировна,
руководитель ИМЦ КГУ «Восточно-Казахстанская областная
детско-юношеская библиотека» управления культуры ВКО
(г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)*

Молодость – это энергия жизни. Это время, когда человек полон амбиций, и любая цель кажется осуществимой. Молодость – это время свободы, активности, увлечений, приключений, возможностей. Разносторонние мероприятия по повышению квалификации помогают реализовать эти потребности молодых библиотекарей. Мы задаём их траекторию движения, расширяем горизонты, показываем возможности для развития не только в теории, но и на личном примере.

Наставничество как метод интеграции молодых сотрудников в жизнь библиотеки практикуется уже давно. Главные составляющие этого метода присутствие молодого специалиста и наставника - более опытного и профессионального коллеги, который к тому же обладает талантом передавать свои знания (что, признаемся, тоже непросто).

В нашей библиотеке ценится преемственность, а сотрудник с опытом работы - кладёзь информации для юного специалиста.

За всю историю становления и развития нашего учреждения администрация обращала особое внимание на профессиональное повышение квалификации сотрудников. Об этом свидетельствует участие библиотекарей в важных Международных конференциях (Конгрессы ИФЛА, конференции «Через библиотеки - к будущему» г. Сочи (Россия), Республиканских конференциях, конкурсах и семинарах. Являясь методическим центром для библиотек Восточно-Казахстанской области, обслуживающих детей и юношество, наша библиотека проводит семинары, методические часы, консультации, привлекает районные детские библиотеки к онлайн-акциям, конкурсам, крупным имиджевым мероприятиям, имеющим областное и республиканское значение. Но сегодня мы хотели бы остановить ваше внимание на профессиональной учебе молодых специалистов, именно нашей библиотеки.

В последнее время мы сталкиваемся с распространенными проблемами - все меньше сотрудников имеют профильное образование, а переподготовку готовы проходить не все. В связи с этим, методическим центром библиотеки разработаны ряд мероприятий, направленных на обучение и переподготовку сотрудников.

Для вновь прибывших сотрудников работает программа «Открытая кафедра». Цель данной программы: помочь молодым библиотекарям со специальным образованием, но без опыта работы и работникам, не имеющим специального образования в освоении профессии, показать специфику работы библиотеки, осуществлять учет фондов, планирование работы и т.д.

Занятия по программе начинаются со знакомства с теоретическими основами библиотечной этики, молодежь учится профессиональному предоставлению информации, умению общаться с читателем, выстраивать с ним отношения, преследуя цели его культурного, профессионального и духовного роста, проводится тренинговая работа по командообразованию.

Также на занятиях знакомят с тонкостями библиотечно-библиографического обслуживания, формами массовой работы, работе по планированию и отчетности деятельности библиотеки и другим профессиональным тонкостям. Каждого вновь прибывшего сотрудника ждет не только обучение и опека наставника, но кропотливая работа по самообразованию и саморазвитию.

Наставником зачастую становится руководитель отдела, который прежде всего создает комфортные условия труда, организует рабочее место, знакомит с работой библиотеки и ее сотрудниками.

Под руководством наставника молодой специалист развивает умения и навыки, получает необходимые знания, быстро и в комфортном для себя формате овладевает всем, что необходимо для дальнейшего профессионального роста в библиотечной сфере. Взаимодействие с наставником облегчает знакомство с коллективом и позволяет на практике реализовать свой коммуникативный потенциал.

Ежегодно внутри библиотеки проводятся творческие конкурсы, осуществляется обмен опытом работы в ходе семинаров-тренингов, интернет-конференций, обучающих мастер-классов и методических часов.

Мы заимствуем и успешно реализуем у себя традиционные методы и формы других социально-культурных учреждений: театров, музеев, галерей. Все это привносит разнообразия в нашу деятельность и расширяет функционал библиотечных специалистов.

В частности, специалист призванный открыть подрастающему поколению мир художественной литературы, обеспечить самоактуализацию ребёнка в читательской деятельности должен сочетать в себе не только профессиональные навыки, но и владеть и применять приемы анализа, синтеза информации из различных сфер гуманитарного знания, быть начитанным, обладать хорошим знанием авторов произведений художественной литературы, отличаться высоким уровнем культуры, знать выдающихся ученых, политиков, экономистов, иметь способность генерировать идеи, внедрять новые формы библиотечных мероприятий.

Остановимся на нескольких моментах, способствующих повышению квалификации персонала, практикуемых в нашей библиотеке.

Конкурсы профессионального мастерства в библиотечной сфере - это явление весьма распространенное и привычное, является надежным и хорошо апробированным инструментом развития профессии и повышения ее социального статуса. Ежегодно в нашей библиотеке проводятся профессиональные конкурсы, которые позволяют сотрудникам проявить свои творческие способности и совершенствоваться в применении новых технологий. Библиотекари – народ креативный и образованный, а потому

прекрасно понимают профессиональную и социальную значимость таких имиджевых мероприятий. Ощутить в себе, получив от других, и передать дальше импульс к профессиональному развитию - вот сокровенный смысл проведения таких конкурсов!

Хочу сказать пару слов о самых ярких профессиональных конкурсах, организованных в нашем учреждении. Конкурс под названием «Персона без галстука» преследовал цель укрепления привлекательного имиджа библиотеки, а также формирование эффективных коммуникативных навыков сотрудников, а также обогатить духовное развитие молодых пользователей через знакомство с неординарными и талантливыми земляками.

Библиотекарям нужно было проявить организаторские способности, пригласить известную в городе или области личность для встречи с читателями, привлечь внимание аудитории и в нестандартной форме провести встречу.

Именно от молодежи, пришедшей работать в библиотеку, мы ждем новых интересных идей, знакомств, совместных проектов с молодежными организациями города для привлечения в библиотеку читателей.

Среди приглашенных гостей были: молодая художница-экспрессионист, дизайнер Я. Нартова; олимпийская чемпионка-легкоатлет О. Рыпакова, известный ресторатор Усть-Каменогорска М.С. Тойбазаров и др. Всего в рамках конкурса «Персона без галстука» было проведено 8 встреч, которые были встречены положительно нашими читателями и сделали библиотекарей увереннее в общении с приглашенными спикерами.

К юбилею библиотеки конкурс среди сотрудников был посвящен её 60-летию и прошел в форме творческого состязания на лучший видеоролик о библиотеке «И вечная к книге любовь». В конкурсных работах показаны сюжеты об истории библиотеки, интересных формах работы, читателях и друзьях библиотеки, любимых книгах и многом другом. Видеоролики стали украшением торжественного мероприятия «В объективе - ЮБИЛЕЙ!» и размещены на библиотечном You tube канале.

В творческом состязании на лучшее видеозэссе о родном крае «Такая разная родина!» пьедестал почета поделили именно молодые сотрудники, использовавшие в своих работах современные возможности монтажа для создания видео, новый подход к изложению информации. Позже наша молодежь обучила коллег работе с новыми программами и приложениями. Вот такой обмен опытом!

В текущем году объявлен конкурс «#Будь_в_форме!», который позволит найти «свежие» формы работы. На конкурс необходимо представить материалы, раскрывающие применение новой, ранее не используемой формы работы с читателями в нашей библиотеке. Отмечу, что в конкурсах участвуют все творческие сотрудники, объединившись в группы.

Конкурсы профмастерства помогают библиотекарям узнать много нового из разных сфер жизнедеятельности: почувствовать себя менеджером, оратором, дизайнером, SMM-щиком, научиться новым компетенциям, поверить в себя, проявить свои таланты.

Повышение библиотечного мастерства проходит в рамках ежемесячных занятий методической учебы «Профи», которая весь год подчинена одной актуальной теме.

Мы стараемся находить и использовать нестандартные формы работы по повышению квалификации. Каждая современная компания стремится стать востребованной и быть всегда первой. Достичь успеха могут только те, у кого дружный и сплоченный коллектив, в котором решение корпоративных задач – дело всех и каждого. Построить сильную команду из простых сотрудников – может помочь прогрессивный и полюбившийся многим метод командообразования - тимбилдинг. Во всем мире он признан современной технологией формирования победоносной команды и используется не только на этапе создания новой компании, но и для вывода ее на новый уровень. Данная форма работы с коллективом имела большой успех среди коллег.

Что же мы получили в результате работы по формированию команды? Сплочение коллектива, творческая работа плечом к плечу наставников и их подопечных, сохранение командного духа, умение достигать поставленных целей и задач в команде – вот далеко не весь перечень навыков и умений, которые были получены в результате запланированных учений. Приобретенные знания успешно апробируются в работе с читателями ОДЮБ.

Сотрудники с воодушевлением приняли такой формат работы, весь год мы тренировались, учились быть одним целым. Финалом нашей работы стала загородная поездка, которую мы вспоминаем до сих пор с теплотой и благодарностью.

Конечно же, на молодых сотрудников делается ставка. За последние несколько лет количество молодежи в коллективе увеличилось. В работе с молодежью обязательно должна действовать система преемственности поколений. На практике мы видим, когда у молодых сотрудников есть опытный наставник, то такой сотрудник показывает наилучшие результаты деятельности.

Примером совместной работы начинающих библиотекарей и опытных наставников является участие в молодежном форуме «МОЛОДОЙ БИБЛИОТЕКАРЬ 2023: ВРЕМЯ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ», организованный Национальной Академической библиотекой РК при поддержке Министерства культуры и информации Республики Казахстан. Завершением молодежного форума стало подведение итогов конкурса «Жас кітапханашы – 2023: жыл тандауы». Молодой библиотекарь Дана Бокенова стала обладателем Гран-при и путевки в Дубай, предоставленной благотворительным фондом «Dauletten». На конкурс был представлен новый проект «Иммерсивные прогулки», разработанный и предложенный сотрудником краеведческого центра. Дана подхватила идею проекта и совместно с наставником, подготовили для читателей урок с использованием иммерсивных технологий. Результатом совместной деятельности стала победа на республиканском конкурсе.

Важным этапом в системе повышения квалификации для нас является оценка результатов. По ее итогам возможно дальнейшее совершенствование

системы обучения персонала. Но самое главное для нас, чтобы у сотрудников была мотивация и заинтересованность в улучшении работы организации. Очень важно вовлечь в этот процесс всех сотрудников независимо от стажа, опыта и знаний. Библиотекари должны понимать, что только новые идеи и свежие знания, а также овладение «трендовыми» навыками и компетенциями поспособствует творческой и инновационной активности, привлекательности учреждения для пользователей.