

Наставничество в библиотеках города Батайска: методы, формы, опыт работы

Ревина И.П., заведующий
отделом методической и библиографической работы
Центральной городской библиотеки им. М. Горького
МБУК «ЦБС» г. Батайск

*«Продвижение в библиотечную среду наставничества
как неформального процесса обмена знаниями,
социальными навыками, психологической поддержки между
более опытными сотрудниками и менее опытными молодыми специалистами»*

Из концепции «Всероссийского центра библиотечного кадрового потенциала» РГБМ

Перед библиотечным сообществом сегодня стоит амбициозная задача — внедрение системы наставничества. И это не столько дань официально объявленному в 2023 году Году педагога и наставника, сколько актуальное методическое и практическое направление для достижения долгосрочных целей развития кадровой политики современной библиотеки.

Централизованная библиотечная система Батайска очень заинтересована в наставничестве. Ведь наставничество — процесс, затрагивающий интересы трех сторон: не только самого наставляемого и наставника, но и библиотеки как учреждения.

Для молодого специалиста взаимодействие с наставником облегчает знакомство с коллективом и позволяет на практике реализовать свой коммуникативный потенциал. Для наставника такой род деятельности — возможность развить свои управленческие и даже педагогические, воспитательные навыки, возможность реализоваться в новой для себя сфере, критически оценить, в том числе собственный подход к профессиональной деятельности. Это возможность по-новому — глазами молодого библиотекаря — взглянуть на себя и свою работу.

Для организации такие рабочие отношения между новыми сотрудниками и более опытными коллегами — это возможность повысить культурный, профессиональный уровень всего коллектива, а также выстроить крепкие и доброжелательные отношения между сотрудниками библиотеки.

Таким образом, планируя внедрение системы наставничества важным моментом для ЦБС Батайска было определить методику и формы реализации такой работы. Выбрали создание Программы «Школа наставничества «Новичок». Разработали план занятий, включающий в себя беседы, лекции, обзоры, практикумы. Согласно Приказу директора определили список наставников, имеющих большой опыт профессиональной работы в библиотеке, а в число обучаемых включили 9 человек недавно принятых на работу молодых специалистов других профессий с разным уровнем образования. Школа «Новичок» начала свою работу со встречи в модельной библиотеке 2 им. А.П. Чехова. Занятие включало в себя знакомство за круглым столом, экскурсию по библиотеке и практикумы по важным вопросам библиотечного обслуживания. Каждый наставник готовил закреплённую за ним тему, проводил по ней тестирование или анкетирование, блиц-опрос.

Следующая встреча была в Центральной библиотеке им. М. Горького. Здесь были предложены ролевые игры, тесты и пару теоретических лекций.

Всего было проведено 5 тематических встреч в форме семинарских занятий. В течение 3-х часов выступающие наставники делились профессиональными навыками, раскрывали секреты профессии, отвечали на вопросы, задаваемые новичками.

Отметим положительные моменты такой формы работы наставничества как Школа:
- профессиональное общение в неформальной обстановке

- возможность обсудить вопросы библиотечной сферы коллективно
- возможность трансляции опыта одним наставником для всех новичков
- наставники почувствовали свою значимость, подкорректировали свою работу, восстановили в памяти основные профессиональные требования
- благодаря перемещениям по другим библиотекам у новичков появилась возможность сравнивать библиотечные учреждения, увидеть и оценить оформление помещений, дизайн, новые компьютерные и технические технологии.

Несомненно, наставничество является действенным инструментом не только в закреплении молодых кадров и их профессиональной подготовке для дальнейшего продвижения, но и в повышении квалификации опытных сотрудников, в переподготовке и снижении степени их профессионального и эмоционального выгорания.

Из отрицательных моментов, о которых стоит сказать: существует ограниченность во времени, и из-за этого невозможность раскрыть библиотечные темы более подробно.

Чтобы компенсировать этот отрицательный момент положительным и для удобного руководства Школой, администратором была создана группа в ватсапе «Специалист специалисту друг», куда поступает актуальная информации и рекомендации книг по библиотековедению, психологии, детской и отечественной литературе. Режим вопрос-ответ в группе позволяет оперативно оказывать методическую помощь и наставникам, и новичкам.

2023 «Год педагога и наставника» - это время активностей в рамках названной темы. В библиотечной системе Батайска проведён творческий конкурс на лучший очерк «Встреча с земляком: учителям посвящается». Издан одноименный сборник всех представленных на конкурс работ. <http://cbs-bataysk.ru/g2023>. Девиз конкурса «Учитель как наставник жизни», и 10 лучших, талантливейших педагогов Батайска выбраны в качестве героев очерков. Все участники получили благодарственные письма и сборник в подарок.

В День библиотек состоялся круглый стол «Наставники библиотечной профессии» куда были приглашены работники библиотек, находящиеся на заслуженном отдыхе. Библиотекарей золотого возраста в качестве почетных гостей встречали в Центральной библиотеке им. М. Горького. Встреча проходила в формате вечера «от всей души», где приглашённые гости делились воспоминаниями и опытом наставничества над молодыми кадрами. Отрадно отметить, что многие созданные формы работы библиотекарями старшего поколения продолжают существовать до сих пор. Так созданный Шестаковой З.И. клуб пенсионеров «Общение» работает в библиотеке 31 год, и его ведёт, уже 5 лет, молоденькая заведующая наставником которой была Зоя Ивановна. Светлана Тимофеевна Беспалова привела в профессию три человека, и двоих вырастила в заведующие библиотеками – это Лукина М.П.(библиотека №7) и Сидорова Т.А. (библиотека №3). В Центральной городской детской библиотеке им. Н.К. Крупской в течение десяти лет работает Программа «Сердечко» для детей с ограничениями по здоровью. Наставник, который помогал в её создании, педагог, филолог по образованию, библиограф библиотеки Стрельченко Г.Т. Невидимова Е.Е. – экс-директор централизованной библиотечной системы Батайска, привела в профессию, научила ее азам и смогла убедить остаться в ней на долгие годы целую плеяду библиотекарей, которые теперь сами стали наставниками Баранову Г.В., Маслакову Л. П., Ревину И. П., Бочкарёву Н. Д., Лаптеву Л.А., Ломакину Е.В. и др.

В благодарность пришедшим гостям были подарены цветы и сладости, а на память сделано совместное фото.

Вот так коротко о развитии наставничества в ЦБС Батайска.

И в качестве вывода, можно сказать, что наставничество, применяемое как кадровая технология, — это эффективный инструмент для решения основной

задачи любой организации: обеспечение долговременной конкурентоспособности библиотеки и библиотечной отрасли в целом.