

От обновления знаний – к профессионализму действий

Куюкова Наталья Ивановна,

заведующий методико-библиографическим отделом

Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Хакасия

«Хакасская республиканская детская библиотека»

Термин «повышение квалификации библиотекарей», используемый в профессиональной сфере, трактуется как «совершенствование профессиональных знаний, навыков и умений, повышение общеобразовательного уровня библиотекарей в соответствии с новейшими достижениями культуры, науки и техники, передовым библиотечным опытом».

Цель повышения квалификации – это, прежде всего, развитие профессионального мастерства, путём обновления теоретических и практических знаний библиотечных работников в соответствии с современными требованиями уровня квалификации и необходимостью освоения инновационных методов решения профессиональных задач.

Руководствуясь этим, в 2011 году в Хакасской республиканской детской библиотеке была инициирована работа **творческой школы для библиотекарей, работающих с детьми «От обновления знаний – к профессионализму действий»**. В течение нескольких лет в рамках Школы проводились только обучающие семинары, однако постепенно добавлялись новые формы повышения профессиональной компетенции. И в настоящее время в неё включены: семинары, конкурсы профессионального мастерства, чат в мессенджере Viber, а также публикации на официальном сайте библиотеки.

Поначалу мероприятия Школы были направлены только на повышение профессиональной компетенции и улучшение качества библиотечной практики специалистов детских библиотек Республики Хакасия. Но потом границы расширились, мероприятия школы стали интересны сельским библиотекарям, работающим с детьми, методистам, библиографам центральных библиотек не только Хакасии, но и других регионов.

Изначально была сделана попытка объять необъятное – охватить сразу все сферы библиотечной деятельности, что оказалось невозможным. Поэтому методом проб и ошибок был избран путь тематических семинаров.

Семинар – наиболее разработанная и распространённая групповая форма обучения персонала, предназначенная для изучения и освоения актуальных направлений, форм и методов работы. Это развёрнутое теоретическое обсуждение темы и коллективного поиска путей решения выявленных проблем и противоречий. Подразумевает интерактивный живой диалог между ведущим и участниками.

За время работы Школы проведено более 30 семинаров, в числе которых: *«Привлекательная библиотека, или Что может реклама»*, *«Семейное чтение: проблемы, поиски, решения»*, *«Такие разные клубы»*, *«Творческое проектирование в библиотеке»*, *«Дружат с книгой дошколята»*, *«Фонд как основа деятельности библиотек»*, *«Библиотечные уроки: традиции и инновации»* и многие другие.

Расскажу о некоторых из них.

С целью совершенствования теоретических и практических знаний и навыков в области предоставления годовой отчётности был проведён *семинар-практикум «Учимся писать отчёт»*. Специалисты Хакасской РДБ подготовили для коллег из детских библиотек Хакасии методические рекомендации в помощь формирования главного отчётного документа. В них вошли: организационно-управленческая и рекламно-имиджевая деятельность, организация библиотечных фондов, библиотечные кадры и материально-техническая база.

Наибольший интерес у слушателей вызвал рассказ о культурно-массовой работе с юными читателями в детской библиотеке. Особое внимание уделили методам раскрытия ведущих тем года, предоставления информации о проведённых мероприятиях, учёту онлайн-активностей в библиотеках.

Закреплению полученных знаний способствовало практическое задание. Библиотекари, разделившись на команды, обсуждали макеты годовых отчётов, сформированные из реальных информационных отчётов детских библиотек республики: выявляли допущенные недочёты, подчёркивали удачные моменты, предлагая собственную модель документа.

Сегодня ни одному из библиотекарей не избежать присутствия в виртуальном пространстве. Повышению практических навыков при использовании в библиотечной работе различных цифровых технологий был посвящён очередной семинар – *«Интернет-технологии на службе библиотек»*. На нём рассмотрены актуальные формы работы библиотеки в Интернете, даны практические советы по созданию медиапродуктов высокого качества и эффективной организации работы в социальных сетях для привлечения современного читателя. Семинар завершился практикумом *«Библиотекарь пишет: составление новостных материалов на основе библиотечных мероприятий»*, где библиотекари попробовали себя в роли редакторов и написали анонс и пост-релиз к мероприятиям.

Гости семинара *«Библиотечная Зона чтения»* никак не ожидали, что им предстоит принять участие в самом настоящем... квесте *«Книжные сталкеры»*, из опыта работы Хакасской РДБ в Неделю детской книги. Библиотекари побывали на тематических площадках: *«Шаман»*, *«Литературный лабиринт»*, *«Книжный бункер»*, где им предстояло «спасти» книги от нападения жуков-буквоедов, решая ребусы и отгадывая персонажей книг Лидии Чарской, Владимира Даля, Сергея Аксакова, а также названия литературных произведений Николая Гоголя, Фёдора Достоевского, Льва Толстого и др. Для чего, спросите вы, квест включён в программу семинара? Для того, чтобы на практике почувствовать себя в роли его участников. После этого многие из библиотекарей взяли этот формат проведения Недели детской книги в работу своей библиотеки.

Сотрудники библиотек также смогли познакомиться и взять на вооружение идею проведения квеста по циклу журналов *«Страна Читалия рассказывает о России»*, в который вошли 6 тематических выпусков: *«Юному туристу о России»*, *«Народов много – страна одна!»*, *«Палитра звуков, образов и красок»*, *«Великий, могучий, русский язык»*, *«Россия: страницы истории»* и *«Шаг в науку»* (*примечание: журнал «Страна Читалия» / «Читалка» издаётся в Хакасской РДБ с 2010 года*).

В конце года библиотекари, как обычно, подводят итоги своей работы, интересуются опытом работы других библиотек, стараются найти инновационные идеи по продвижению книги и чтения. С этой целью был придуман иной формат проведения семинара по итогам года – *«Библиотечный пикник, или Интеллектуальная прогулка по библиотекам Республики Хакасия»*. Он проходит в

преддверии новогоднего праздника, поэтому наполнен не только рабочим содержанием, но и приятными моментами: вручением подарков-сюрпризов и сувениров с пожеланиями новых блестящих идей в наступающем году.

В период пандемии 2020 года ни один из запланированных семинаров не был упущен. Мы проводили их в виртуальном формате, публикуя видеозаписи выступлений, доклады и сообщения на официальном сайте библиотеки. А в 2022 году стали использовать трансляцию семинаров, чтобы к нам присоединялись коллеги, которые по каким-либо причинам не смогли быть с нами в офлайн-режиме.

В Хакасской республиканской детской библиотеке работают креативные сотрудники, стремящиеся идти в ногу со временем и готовые опробовать новые формы и методы работы. Чтобы не превращать освоение нового материала в скучное мероприятие возникла идея организации семинара под названием *«Библиокласс: О сложном простыми словами»*, формат которого включил в себя 6 уроков, большую перемену и классный час.

В первую очередь, данный семинар направлен на формирование профессионализма у начинающих библиотекарей, но в семинаре приняли участие и библиотекари со стажем, которые с удовольствием окунулись в «школьные годы чудесные». Все присутствующие отметили высокий уровень подготовки и актуальность семинара, насыщенность и доступность содержания, а также его практическую ценность.

Специалисты Хакасской республиканской детской библиотеки на время стали учителями и подготовили для своих коллег выступления, охватывающие разные направления библиотечной деятельности.

На первом уроке – «Библиотекарь и читатель: говорим на одном языке» – слушатели познакомились с особенностями проведения бесед с читателями разного возраста. Второй урок – «География библиотечного фонда» – раскрыл секреты расстановки библиотечного фонда, его нестандартного использования. Участники семинара узнали о наиболее эффективных формах культурно-массовой работы в современной детской библиотеке и научились составлять сценарный план мероприятия на третьем уроке – «Физзарядка на массовке». Четвёртый урок – «Библиографический ликбез» – помог коллегам вспомнить правила составления

библиографического описания на книги и статьи из периодических изданий. Разобраться с вопросами библиотечной статистики и правилами организации мониторинга библиотекари смогли на уроке «Библиотечная математика». Получили навыки в выполнении библиографических справок и эффективном поиске информации в Интернете на уроке «Бороться и искать, найти и не сдаваться». Интерес у коллег вызвало сообщение об особенностях рекламной деятельности в детской библиотеке на уроке «Мыслим креативно», где они познакомились с методами рекламы, дающими наилучший результат в привлечении детей и подростков к чтению.

Каждый урок в библиоклассе завершался выполнением практических заданий, направленных на закрепление полученных знаний. Кроме этого, участники семинара получили методические рекомендации «О сложном простыми словами» по всем освещённым темам – «шпаргалку», которая станет настольной книгой молодого библиотекаря.

После организации библиокласса в стенах своей библиотеки, нашу команду «педагогов» стали приглашать в районы. Таким образом, мы совершили 5 выездов в муниципальные библиотеки республики, что оказалось очень удобным принимающей стороне. Ведь в центральной городской (районной) библиотеке гораздо проще собраться сотрудникам из библиотек-филиалов, тогда как приехать в Абакан многим достаточно проблематично (особенно из отдалённых районов). Выезжаем на библиотечном автомобиле, в который помещаются 4 «преподавателя», поэтому каждому приходится раскрывать по 2 темы, чтобы выполнить всю программу семинара.

Со временем у нас появились запросы на повторные выезды с библиоклассом, но с изменениями в расписании уроков. Так были разработаны новые темы: «Библиотечные уроки» и «Деятельность библиотек в социальных сетях». К тому же, это очень удобно – иметь в своей копилке тщательно разработанные темы по различным направлениям работы, нередко к нам приезжают индивидуально на консультации, и специалист на месте может более детально поработать с «учеником».

В 2022 году в рамках творческой школы «От обновления знаний – к профессионализму действий» был разработан цикл занятий *«Библиопрофи-online»*.

Его цель – профессиональная помощь библиотекарям, работающим с детьми в освоении знаний, навыков библиотечной работы в соответствие с современными требованиями, посредством виртуального методического консультирования. Для этого в мессенджере Viber был создан чат «Библиопрофи», в который вошли библиотекари из муниципальных библиотек Хакасии.

Специалистами методико-библиографического отдела Хакасской РДБ были разработаны консультации, которые представляли собой видеоролики, а также письменные консультации и информации о библиотечных событиях (конкурсах, вебинарах, обучении). Плюсы этой формы методического консультирования очевидны: доступность, простота, ответная реакция на размещённые материалы. Чат стал площадкой для оперативного профессионального общения, обмена опытом и распространения информации.

Трудно представить творческую школу «От обновления знаний – к профессионализму действий» и без конкурсов профессионального мастерства. Они повышают интерес к библиотечной деятельности, концентрируют внимание на актуальных проблемах библиотек, стимулируют творческую активность библиотекарей.

С 2018 года организуется *республиканский конкурс профессионального мастерства «Библиотечная НИКА» (наглядно, информационно, креативно, актуально)* с целью выявления лучших библиотекарей, обслуживающих детей и развития кадрового потенциала отрасли.

В разные годы мы выявляли библиотекарей, которые лучше других подготовили библиографическое издание малой формы, оформили рекламную выставку, разработали библиографический обзор, организовали квест по продвижению научно-познавательной литературы, написали краеведческий проект.

После проведения каждого конкурса методисты библиотеки составляют аналитическую справку с разбором результатов в целом и индивидуально по конкурсантам. Таким образом, у участников конкурса появляется возможность узнать свой рейтинг, а также плюсы и минусы своих творческих работ.

Участие в профессиональных конкурсах предоставляет возможность публичного предъявления опыта, демонстрации определённых итогов работы и конструктивного самоанализа. Уверены, что конкурсы способствуют развитию

творческих созидательных и лидерских качеств, креативного мышления, инициативности библиотекарей, их нацеленности на результативность профессиональной деятельности.

В завершение подчеркну, самый лучший способ научиться чему-либо – это перенять опыт того, кто умеет делать это сам. В организации творческой школы для библиотекарей «От обновления знаний – к профессионализму действий» мы придерживаемся принципа «Умеете сами – научите других!» Мы знаем, как выстроить процесс обучения, осваивать навыки и закреплять их. И с радостью передаём эти знания своим коллегам.